

Filantropía basada en la confianza

(Trust-Based Philanthropy - TBP)



La responsabilidad colaborativa para el desarrollo social.

Dentro del ecosistema filantrópico existen múltiples formas para relacionarse entre las entidades donantes y las organizaciones de la sociedad civil (OSC), históricamente, se han sostenido relaciones basadas en el cumplimiento y el control. Sin embargo, este enfoque no sólo limita el alcance operativo de una OSC, también se vuelve restrictivo en la generación de alianzas estratégicas para abordar la complejidad de los problemas sociales.

Para trascender de estas dinámicas, la filantropía basada en la confianza (TBP) invita a valorar los enfoques equitativos e integrales que apoyen a las OSC en sus metas sociales. Desde la visión de la TBP, no sólo se requiere el apoyo financiero, también el fomento a la innovación y la cocreación que, a su vez, construye alianzas potenciales, fortalece las capacidades operativas e institucionales y forja relaciones de confianza que generan incidencia social. Así, el apoyo diversificado descentraliza el poder en la toma de decisiones sobre los recursos, generando confianza y corresponsabilidad en las relaciones.

Dimensiones que guían el enfoque de la filantropía basada en la confianza

CULTURA

- Fomentar confianza dentro de los equipos.
- Reflexionar sobre las inequidades en las OSC.
- Priorizar el diálogo, la generación de conocimiento y la capacitación constante.

ESTRUCTURA

- Evitar relaciones punitivas en los donativos.
- Considerar como prioridad la estabilidad organizativa y las personas beneficiarias.
- Alinear las políticas con la misión filantrópica.
- Descentralizar decisiones para integrar el enfoque comunitario.
- Priorizar el seguimiento de proyectos con aprendizajes flexibles y diversificar las herramientas para recolectarlos.

LIDERAZGO

- Los líderes son colaborativos, facilitadores, reconocen las inequidades sociales y priorizan el bienestar de las personas a la par del trabajo en equipo para cumplir la misión de las OSC.

PRÁCTICAS DE LA TBP

- Financiamientos multianuales, sin restricciones para brindar la flexibilidad de intervención con la apertura a la innovación y acción emergente.
- Ayuda a las OSC a agilizar los procesos de selección de propuestas.
- Simplifica la entrega de documentación de aplicaciones y seguimiento de proyectos para priorizar los espacios de diálogo y la responsabilidad compartida.
- Se promueve la transparencia en la relación con las organizaciones.
- Se consultan sugerencias y retroalimentación de prácticas a entidades donantes y a las organizaciones para mejorar las estrategias de inversión.
- Se ofrece apoyo adaptable que no es excluyente del apoyo financiero: fortalecimiento al liderazgo y capacidades, promoción de la salud organizacional.

Adopción de la Filantropía basada en la confianza en FDM



Principios de Inversión y multianualidad

- Ofrecemos financiamientos con continuidad y a largo plazo.
- Invertimos en el desarrollo de capacidades.
- Fortalecemos redes estratégicas y de confianza.
- Simplificamos los trámites operativos y administrativos.
- Asumimos la responsabilidad y transparencia en nuestras alianzas.
- Evaluamos las capacidades de las OSC y sus modelos de atención dependiendo del portafolio de inversión.

Monitoreo, evaluación y aprendizaje

- Evaluación integral con indicadores cualitativos y cuantitativos adaptados por tipo de OSC y pilar de inversión.
- Medición de impacto a nivel OSC, modelos de intervención, alianzas y ecosistema.
- Evaluación de capacidades institucionales, modelos de intervención y consultas de evaluación técnicas con expertos.
- Gestión y visualización de conocimientos en tableros dinámicos con niveles de acceso para OSC, Aliados y Consejo Directivo.

Reingeniería de procesos y automatización

- Reducimos el tiempo de inversión en el proceso de otorgamiento de donativos a 12 meses.
- Integramos herramientas digitales para la atención y automatización del proceso de aplicación, gestión y seguimiento de las OSC.

Comunicación y relaciones públicas

- Implementamos estrategias de comunicación para visibilizar el impacto de la fundación y posicionar nuestra presencia institucional.
- Visibilizamos las historias de vida que forman parte del ecosistema filantrópico.
- Promovemos los foros de diálogo.

Beneficios de la TBP

- Relaciones sólidas y transparentes.
- Agilidad operativa, menos carga administrativa y mayor cercanía.
- Fortalecimiento de la reputación de FDM.
- Mayor impacto de los proyectos apoyados.
- Transparencia y trazabilidad de procesos.
- Mejor experiencia para las OSC y el cliente interno (NPS).
- Atracción de aliados y construcción de redes estratégicas.
- Confianza del ecosistema como aliado estratégico.
- Decisiones basadas en evidencia.
- Fomento de la mejora continua interna y externa.
- Diversificación de roles de FDM en el ecosistema de filantropía.

Mito VS Realidad de la Filantropía basada en la confianza (TBP)



Mito

Realidad

La TBP elimina la rendición de cuentas.



Las relaciones de confianza basadas en la transparencia y el diálogo habilitan la rendición de cuentas más profunda.

La TBP no mide el impacto.



La TBP se orienta hacia la generación de resultados y aprendizajes obtenidos y se preocupa por conocer la perspectiva de las personas y comunidades atendidas. Se considera la valoración de los cambios en campo a largo plazo para conocer la incidencia.

La TBP carece de rigurosidad y estrategia.



El enfoque de confianza tiene criterios de autoevaluación, gestión de relaciones, aprendizaje continuo para ajustar y mejorar las estrategias de intervención.

La TBP otorga financiamientos sin condicionantes.



La TBP coloca a las entidades donantes como socios de las OSC, compartiendo la misión y responsabilidad para generar el cambio esperado.

Mejores prácticas de la TBP:

1. Priorizar el apoyo a las OSC pequeñas, redes locales y grupos activistas para diversificar los fondos.
2. Promover la escucha de las OSC para conocer sus necesidades y no asumirlas.
3. Fomentar los espacios de intercambio de aprendizajes y oportunidades con las OSC y entre ellas.
4. Informar que el fortalecimiento es opcional y no condiciona el financiamiento.
5. Mantener en todo el proceso la responsabilidad y compromiso que se tiene con las OSC aliadas.